AGENDA FORMATION



COMMERÇANTS
PRESTATAIRES DE SERVICES
AGRICULTEURS
ARTISANS

4e TRIMESTRE 2017

ORLEANS - BLOIS - MONTARGIS









Elargissez votre activité...







25 septembre

1ère formation gratuite dans la limite de 25 euros

Formation accessible au chef d'entreprise à son conjoint ou à ses salariés

Déjeuner offert pour toute formation d'une journée



Suivez l'actualité de la formation sur notre page Facebook @cgavf



AU SOMMAIRE

CONFÉRENCES

- ▶ Exploitez-vous tous les avantages que vous offre votre CGA ?...... 20 novembre

ELARGISSEZ VOTRE ACTIVITÉ

Développez votre chiffre d'affaires en proposant de nouveaux produits ou services rentables et en adéquation et vos compétences

- Réflexion sur votre activité actuelle et son extension
- Faisabilité et méthodologie
- Cahier des charges en termes d'investissement, de moyens maté riels, de compétences...
- Etude de cas et exemples concrets



lundi 25 septembre 2017 à Orléans de 9 h à 17 h

Animateur: Eric Aupetit, Conseil en stratégie d'entreprise

25€

EMPRUNT-CRÉDIT-DÉCOUVERT: COMMENT BIEN GÉRER SES DETTES?



Pérennisez votre entreprise en maîtrisant et en optimisant la gestion de vos dettes à court, moyen et long terme

- Court terme/Long terme : un équilibre à trouver
- L'anticipation de certaines dettes : TVA, cotisations...
- Dettes fournisseurs : négociations possibles?
- Ouelles solutions en cas de difficulté?



lundi 2 octobre 2017 à Orléans ou lundi 9 octobre 2017 à Blois de 9 h à 17 h

Animateur: Franck Foucault, Conseil en gestion des très petites entreprises 25€

DES SERVICES QUI DÉCOIFFENT (Spécial Salon de coiffure)



Dynamisez votre chiffre d'affaires et optimisez le potentiel de votre salon en ré-enchantant le parcours émotionnel de vos clients

- La vitrine et les rituels d'accueil
- L'enieu du dialogue
- L'expérience du bac
- La technique, l'art du coiffeur
- Les ressources du conseil « vente »
- Le dernier souvenir du salon, « la prise de congés »



lundi 2 octobre 2017 à Orléans ou lundi 30 octobre 2017 à Montargis de 9 h à 17 h

Animatrice: Maryline Alasseur-Morin Coach professionnel

25€

RESPONSABILITÉS DU CHEF D'ENTREPRISE: « nul n'est censé ignorer la loi »



Protégez-vous et préservez votre entreprise en étudiant les différents risques et en mettant en place les précautions d'usage en matière de responsabilités civile et pénale

- Notion de responsabilité : définition et distinction entre pénale et civile
- La responsabilité civile dans l'entreprise: qui et dans quelle situation?
- La responsabilité pénale dans l'entreprise: quid des infractions et peines encourues
- Conseils pour limiter les risques de responsabilité



lundi 2 octobre 2017 à Orléans de 14 h à 17 h

Animatrice: Aurélie Joubert, Conseil juridique pour les entreprises

13 €

SACHEZ FAIRE DES (BONS) CHOIX

Positionnez-vous avec sérénité et chassez doutes et hésitations pour avancer sans remord ni regret

- Comprendre les notions de choix, de problèmes et de solutions
- Oue veut dire choisir: avancer ou renoncer?
- Changer notre perception vis à vis de nos problèmes
- Identifier et élaborer des solutions réalistes et adaptées à nos besoins



lundi 2 octobre 2017 à **Blois** ou lundi 9 octobre 2017 à Orléans de 9 h à 17 h

Animatrice: Céline Ledoux, Psychologue

6 RÉDIGEZ OU ACTUALISEZ VOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Clarifiez, encadrez et sécurisez vos échanges commerciaux en formulant des clauses et des mentions qui serviront de référence en cas de litige

- Pourquoi des Conditions Générales de Ventes (CGV) ?
- Les étapes préalables
- Quel est le contenu de ces CGV (clauses générales et spécifiques, mentions obligatoires et facultatives)?
- Travail pratique sur votre entreprise



lundi 9 octobre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animatrice : **Aurélie Joubert,** Conseil juridique pour les entreprises

25 €

7) CHOISISSEZ VOTRE LOGICIEL ET PROGRESSEZ À VOTRE RYTHME



Gagnez en efficacité et en temps en travaillant sur le logiciel qui vous convient le mieux et en maîtrisant les fonctions nécessaires à votre activité professionnelle

- Travail sur le logiciel souhaité (Excel, Word, Powerpoint, Outlook...) : atelier individuel ciblé
- Exercices pratiques sur les automatismes et les options nécessaires à votre projet
- Conseils personnalisés de l'animateur



mardi 17 octobre 2017 à **Orléans** ou mardi 5 décembre 2017 à **Blois** de 9 h à 17 h

Animateur : **Marc Lefebvre,** Formateur informatique

25€

8 COMMENT REDYNAMISER SON ENTREPRISE?



Retrouvez de l'élan commercial en concentrant votre temps et votre budget sur des actions ciblées et résolument tournées vers vos objectifs

- Se concentrer sur l'objectif et sur les moyens de l'entreprise
- Savoir présenter l'offre globale et vous différencier par les services associés
- Maîtriser votre portefeuille de clients et l'exploiter de manière optimale
- Mesurer le résultat de ses actions



lundi 23 octobre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animateur: **Bertrand de Courrèges,** Consultant en techniques commerciales

25€

9 EN MARCHE VERS UNE FIN D'ANNÉE RÉUSSIE



Optimisez votre résultat en effectuant les meilleurs montages fiscaux pour votre entreprise et maîtrisez les nouvelles mesures de la loi de Finances

- Défiscalisation immobilière, défiscalisation financière...: faites le point!
- Réforme du code du travail : qu'en est-il?
- Simplification et droit à l'erreur : comment ça marche ?
- Régime des retraites : quel impact ?



lundi 23 octobre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animateur: **Luc Girard,** Conseil indépendant en gestion de patrimoine

25€

10 RÉSEAUX SOCIAUX: QUELS USAGES? QUELS ATOUTS? QUELS IMPACTS?



Trouvez de nouveaux clients grâce aux réseaux sociaux et soyez présent au bon endroit et au bon moment pour optimiser votre communication

- Les français et les réseaux sociaux
- Que peut-on faire avec les réseaux sociaux ? : objectif, cible et résultat
- Comment les intégrer dans votre communication ?
- Exemples de bonnes pratiques



lundi 30 octobre 2017 à **Orléans** de 9 h à 12 h

Animateur : **David Bedouet,** Consultant en communication web

MARGE EN BAISSE : QUE FAIRE ?

Améliorez vos performances maîtrisant mieux les composants de votre marge

- Qu'est-ce que la marge ?
- Les différents composants de la marge
- Comment calculer sa marge actuelle et définir celle de demain?
- Etude de votre entreprise

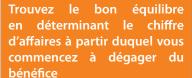


lundi 30 octobre 2017 à Orléans ou lundi 20 novembre 2017 à Blois de 9 h à 12 h

Animatrice: Pascale Mauriès, Conseil en gestion des petites entreprises

13€

SEUIL DE RENTABILITÉ: MIEUX VAUT SAVOIR!



- Qu'est-ce que le seuil de rentabilité ou « point mort »?
- Calcul du seuil de votre entreprise
- Les actions correctives possibles
- Pour aller plus loin...



lundi 30 octobre 2017 à Orléans ou lundi 20 novembre 2017 à Blois de 14 h à 17 h

Animatrice: Pascale Mauriès, Conseil en gestion des petites entreprises

13€

13 GESTION COMPTABLE: METTEZ DE L'ORDRE!



- Les préalables et les notions de base : objectifs, obligations, principes, mécanismes...
- La mise en place: plan comptable, organisation, logiciels agréés...
- Le fonctionnement au quotidien : nouvelles règles d'enregistrement
- Les comptes annuels

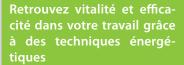


lundi 30 octobre 2017 à **Blois** ou lundi 13 novembre 2017 à Orléans de 9 h à 17 h

Animateur: Denis Lhuisset, Expert-Comptable

25€

RESSOURCEZ-VOUS AU COURS DE VOTRE JOURNÉE



- Connaître les différentes causes de stress, fatique et épuisement pour mieux les identifier
- S'initier à des techniques simples, faciles à mettre en œuvre pour recharger ses batteries
- Se ressourcer au quotidien : gagner en efficacité

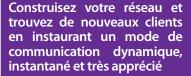


lundi 6 novembre 2017 à Orléans ou lundi 27 novembre 2017 à Montargis de 9 h à 17 h

Animatrice: Christine Poupat, Thérapeute en médecine chinoise

25€

15) FACEBOOK: CRÉEZ VOTRE PAGE PROFESSIONNELLE



- Que peut-on faire avec Facebook?
- Stratégies de communication et bonnes pratiques
- Application : création de votre profil et de votre page



lundi 6 novembre 2017 à Orléans ou lundi 27 novembre 2017 à Blois de 9 h à 17 h

Animateur: David Bedouet. Consultant en communication web

25 €

RÉUSSITE D'ENTREPRISE: ÉCOUTEZ VOTRE INCONSCIENT!



- Résolution de problèmes : utilisez toutes vos capacités!
- Gestion de conflit, gestion de crise ou difficultés dans vos relations professionnelles : libérez vos émotions !
- Evolution de l'environnement et du contexte économique : développez votre imagination!



lundi 6 novembre 2017 à **Blois** ou lundi 20 novembre 2017 à Orléans de 9 h à 17 h

Animateur: Olivier Perrot, Psychologue formateur



17) DYNAMISEZ VOTRE PAGE PROFESSIONNELLE SUR FACEBOOK



Développez votre portefeuille clients en exploitant mieux les options et la gestion des contacts de Facebook

- Stratégie d'acquisition de contacts
- Identité numérique et e-réputation
- Définir ses objectifs, sa cible, ses outils et préparer la communication
- Augmenter sa visibilité
- Faire des publicités ciblées



lundi 13 novembre 2017 à **Montargis** ou lundi 4 décembre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animateur : **David Bedouet,** Consultant en communication web

25€

18) PRO/PERSO: COMMENT MIEUX VIVRE SA DOUBLE JOURNÉE?



Parvenez à concevoir une vie plus équilibrée entre votre entreprise et votre famille pour gagner en efficacité et en sérénité

- Apprendre à s'organiser efficacement
- Déterminer nos priorités
- Développer notre perception du moment présent
- Décrypter les signes d'épuisement
- S'autoriser du temps pour soi



lundi 13 novembre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animatrice : **Céline Ledoux,** Psychologue

25€

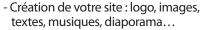
(19) CRÉEZ VOTRE SITE INTERNET GRATUITEMENT



Gagnez en visibilité et en dynamisme en présentant votre entreprise sur la toile

Site et hébergement gratuits

- Découverte de l'outil de création



- Conseil marketing et design
- « Site en ligne à la fin de la journée!»



lundi 20 novembre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animateur : **Patrick Gannat,** Consultant créateur de l'outil

GRATUIT

20 VITAMINEZ VOTRE ENTREPRISE AVEC LA FIDÉLISATION



Consolidez votre chiffre d'affaires et développez votre activité en créant une relation durable avec vos clients

- La fidélisation, une affaire de bon sens
- Les deux actions prioritaires
- Les facteurs qui comptent pour construire votre stratégie de fidélisation
- Qui devez-vous fidéliser?



lundi 27 novembre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animateur: **Philippe Renneville,** Spécialiste en techniques commerciales

25€

(21) RÉSOLVEZ VOS PROBLÈMES INFORMATIQUES



Levez vos blocages informatiques liés à la version d'un logiciel, à une impression, à un transfert, à la sécurité...

- Les différentes sources de problèmes : bureautique, synchronisation, lenteur et virus, stockage et photo...
- Apprendre à analyser et à résoudre les erreurs
- Etude de cas et échanges



jeudi 14 décembre 2017 à **Orléans** de 9 h à 17 h

Animateur : **Marc Lefebvre,** Formateur informatique

RÉCAPITULATIF FORMATIONS

4^e trimestre 2017

Lundi 25 septembre

Elargissez vos activités (Orléans)

Lundi 2 octobre

- Emprunt-crédit-découvert : comment bien gérer ses dettes ? (Orléans)
- Des services qui décoiffent (Orléans)
- Responsabilités du chef d'entreprise : « nul n'est censé ignorer la loi » (Orléans)
- Sachez faire des (bons) choix (Blois)

Lundi 9 octobre

- Sachez faire des (bons) choix (Orléans)
- ▶Rédigez ou actualisez vos conditions générales de vente (Orléans)
- ▶Emprunt-crédit-découvert : comment bien gérer ses dettes ? (Blois)

Mardi 17 octobre

Choisissez votre logiciel et progressez à votre rythme (Orléans)

Lundi 23 octobre

- Comment redynamiser son entreprise (Orléans)
- En marche vers une fin d'année réussie (Orléans)

Lundi 30 octobre

- Des services qui décoiffent (Montargis)
- Marge en baisse : que faire ? (Orléans)
- Seuil de rentabilité : mieux vaut savoir ! (Orléans)
- ▶ Réseaux sociaux : quels usages ? quels atouts ? quels impacts ? (Orléans)
- Gestion comptable : mettez de l'ordre ! (Blois)

Lundi 6 novembre

- Facebook : créez votre page professionnelle (Orléans)
- Ressourcez-vous au cours de votre journée (Orléans)
- ▶Réussite d'entreprise : écoutez votre inconscient ! (Blois)

Lundi 13 novembre

- ▶ Pro/Perso : comment mieux vivre sa double journée ? (Orléans)
- ▶Gestion comptable : mettez de l'ordre ! (Orléans)
- ▶ Dynamisez votre page Facebook (Montargis)

Lundi 20 novembre

- ▶Réussite d'entreprise : écoutez votre inconscient ! (Orléans)
- Créez votre site internet gratuitement (Orléans)
- ▶ Marge en baisse : que faire ? (Blois)
- ▶ Seuil de rentabilité : mieux vaut savoir ! (Blois)

Lundi 27 novembre

- ▶Vitaminez votre entreprise avec la fidélisation (Orléans)
- ▶ Facebook : créez votre page professionnelle (Blois)
- ▶Ressourcez-vous au cours de votre journée (Montargis)

Lundi 4 décembre

▶ Dynamisez votre page Facebook (Orléans)

Mardi 5 décembre

Choisissez votre logiciel et progressez à votre rythme (Blois)

Jeudi 14 décembre

▶ Résolvez vos problèmes informatiques (Orléans)

CONFÉRENCES GRATUITES 4^e Trimestre 2017

A PARTIR DE 18 HEURES. Ces conférences seront suivies d'un cocktail.

1 Focus sur le bail commercial

lundi 23 octobre 2017 à Orléans

Le montant du loyer lors du renouvellement du bail est à l'origine de la plupart des contentieux entre bailleurs et locataires. Et certains manquements peuvent profiter au propriétaire.

Mais bien d'autres sources de conflit peuvent mettre en danger la poursuite de votre activité. Qui a la charge des travaux ? de la mise en conformité ? Quelles clauses peuvent être jugées comme abusives ? ...

Ne prenez pas de risque et informez-vous sur l'actualité des baux commerciaux.

Animée par Maître Laurence Briday-Lelong, notaire



Exploitez-vous tous les avantages que vous offre votre CGA?

lundi 20 novembre 2017 à Orléans

Votre qualité d'adhérent du CGA Val de France vous donne accès à des conditions privilégiées et à des tarifs préférentiels chez bon nombre d'organismes locaux et vous fait bénéficier de services exclusifs d'un comité d'entreprise et de la possibilité de créer gratuitement votre site Internet.

Banque, assurance, agence d'intérim, conseil en gestion de patrimoine... Vous serez agréablement étonné de l'étendue de vos avantages.

Découvrez-les en détail le lundi 20 novembre 2017 à partir de 18h.

Animée par François Duplessy, directeur du CGA Val de France





A RETOURNER

au CGA Val de France - 52 rue d'Illiers - 45057 Orléans Cedex 1 Le coût salarié s'établit à 150 ou 75 € TTC compte tenu des possibilités de prise en charge auprès de votre OPCA

	COÛT TTC					
N° Thèmes	dirigeant, conjoint ou associé	salarié	Nom et prénom du participant	BLOIS	MONTARGIS	ORLEANS
1	□ 25€					□ 25/09
2	□ 25€	□ 150€		□ 09/10		□ 02/10
3	□ 25€	□ 150€			□ 30/10	□ 02/10
4	□ 13€					□ 02/10
5	□ 25€	□ 75€		□ 02/10		□ 09/10
6	□ 25€	□ 150€				□ 09/10
7	□ 25€	□ 150€		□ 05/12		□ 17/10
8	□ 25€					□ 23/10
9	□ 25€	□ 150€				□ 23/10
10	□ 13€	□ 75€				□ 30/10
11	□ 13€	□ 75€		□ 20/11		□ 30/10
12	□ 13€	□ 75€		□ 20/11		□ 30/10
13	□ 25€	□ 150€		□ 30/10	- 07/14	□ 13/11
14	□ 25 €	□ 75€		- 07/44	□ 27/11	□ 06/11
15	□ 25€	□ 150€		□ 27/11 □ 26/11		□ 06/11 □ 20/11
16	□ 25€	□ 75€		□ 06/11	D 12/11	□ 20/11
17 18	□ 25 €	□ 150€			□ 13/11	□ 04/12 □ 13/11
19	☐ 25 € GRA1	□ 75€				□ 13/11
20	□ 25€	□ 150€				□ 20/11 □ 27/11
21	□ 25€	□ 150€				□ 14/12
<u> </u>	L 25€	□ 150 €				⊔ 1 1 /12
CDATHUT						
1 GRATUIT						□ 23/10
GRATUIT						□ 20/11

ORMATIONS

INFOS FORMATION

+ Les modalités

Avant le stage, vous recevrez une confirmation d'inscription. Une convention est établie selon la nature du stage.

Les stages se déroulent généralement sous la forme d'exposés et/ou de mises en situation.

Après le stage, nous vous demanderons d'en évaluer la qualité et nous vous adresserons une attestation ainsi que la facture correspondante.



+ Les lieux

ORLÉANS

CGA Val de France Agence d'Orléans 52 rue d'Illiers 45057 Orléans cedex 1



BLOIS

CGA Val de France Agence de Blois 2 rue de la Vallée Maillard 41000 Blois



MONTARGIS

Union Commerciale de Montargis 77 rue du Général Leclerc 45200 Montargis





Marie-Pierre Modotti

Pour tout complément d'informations, n'hésitez pas à téléphoner au 02 38 78 08 88 ou à envoyer un mail à formation@cga-val-de-france.fr



Fabienne Ortscheit



BULLETIN D'INSCRIPTION

à retourner par courrier à l'adresse ci-dessous ou par Fax au 02 38 78 08 80

Nom de l'entreprise :
Adresse de l'entreprise :
,
N° d'adhérent :



CGA VAL DE FRANCE 52 rue d'Illiers 45057 ORLEANS CEDEX 1